



MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

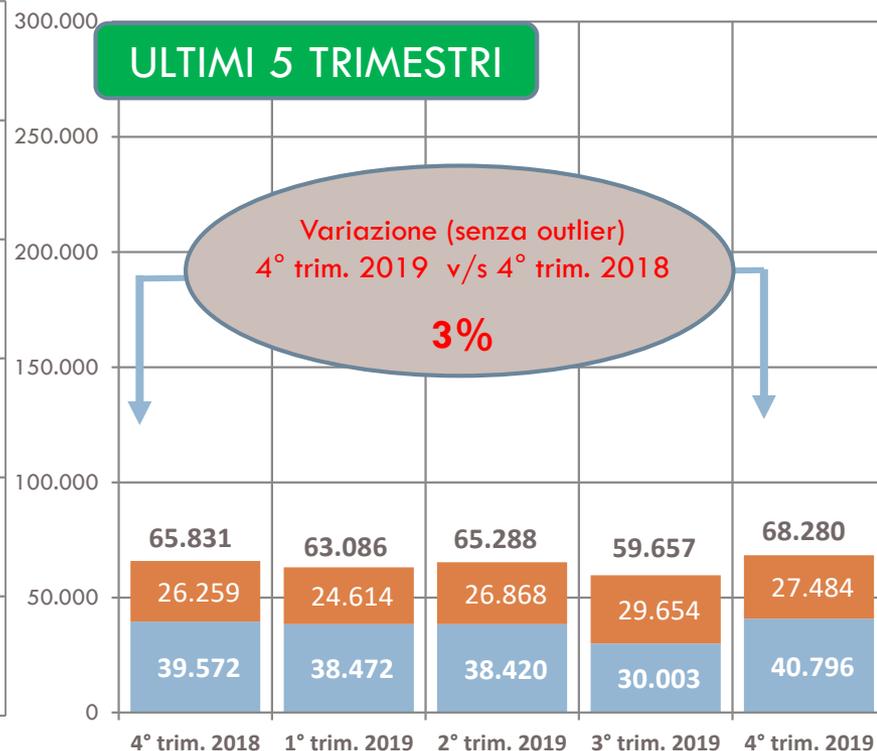
STATISTICHE DEL 2019

**INTERO PERIODO
1 GENNAIO – 31 DICEMBRE**

Iscrizioni

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2019



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier» (v. specifiche riportate nella slide successiva)

Organismi Rispondenti nel 4° trimestre 2019

399 su 589

Flussi per materia

1 gennaio – 31 dicembre 2019

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
Totale

1 gennaio - 31 dicembre 2019			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
12.147	20.863	19.518	13.492
17.171	22.812	21.690	18.292
6.597	8.213	7.617	7.194
5.283	7.616	7.177	5.723
171	111	101	182
9.793	17.732	17.089	10.435
1.232	2.026	1.964	1.295
1.597	1.042	1.055	1.583
4.896	6.004	5.936	4.963
731	1.189	1.092	829
5.105	12.449	10.598	6.956
17.284	18.141	18.524	16.902
3.079	5.361	5.212	3.229
18.932	24.131	22.565	20.497
104.019	147.691	140.137	111.572

Organismo outlier:

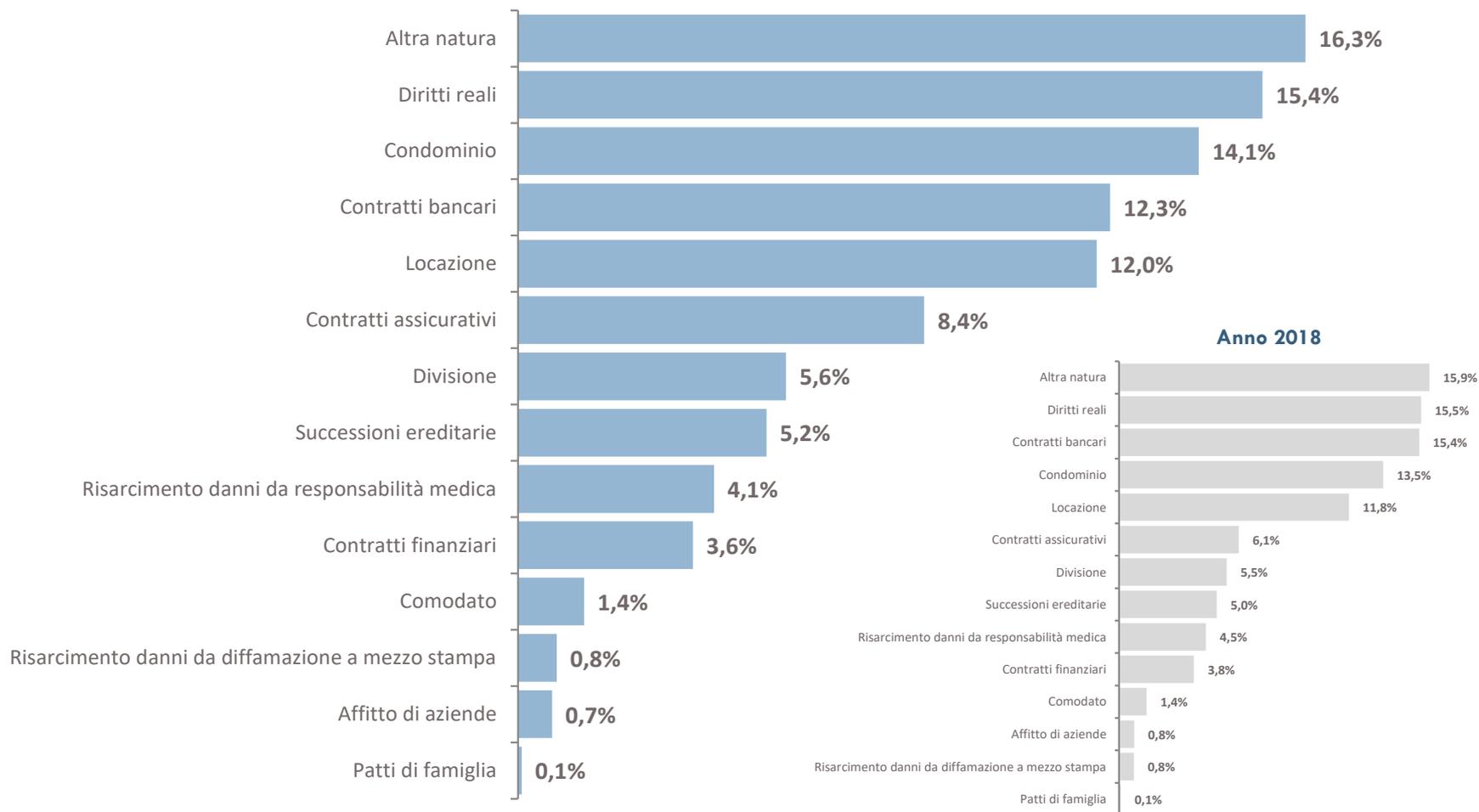
*_tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;
_il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente.*

Per le ragioni sopra riportate le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati .

31.880	108.620	105.759	34.741
---------------	----------------	----------------	---------------

Iscrizioni per materia: confronto con 2018

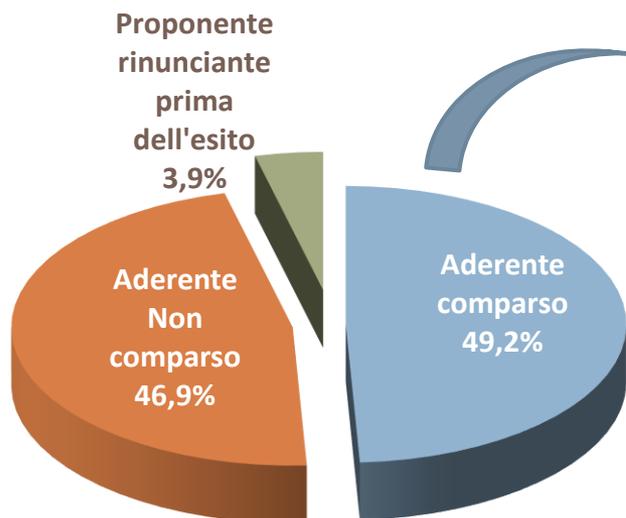
1 gennaio – 31 dicembre 2019



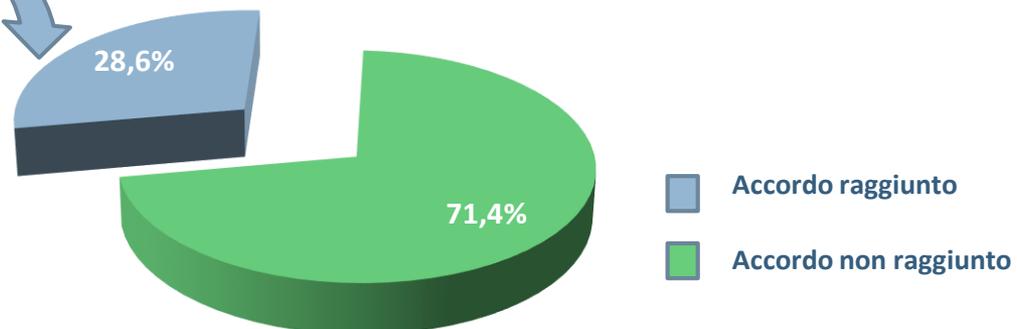
Esito con aderente comparso

1 gennaio – 31 dicembre 2019

Presenza delle parti



Percentuale di successo con aderente comparso



	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%
di cui Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 46,3% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

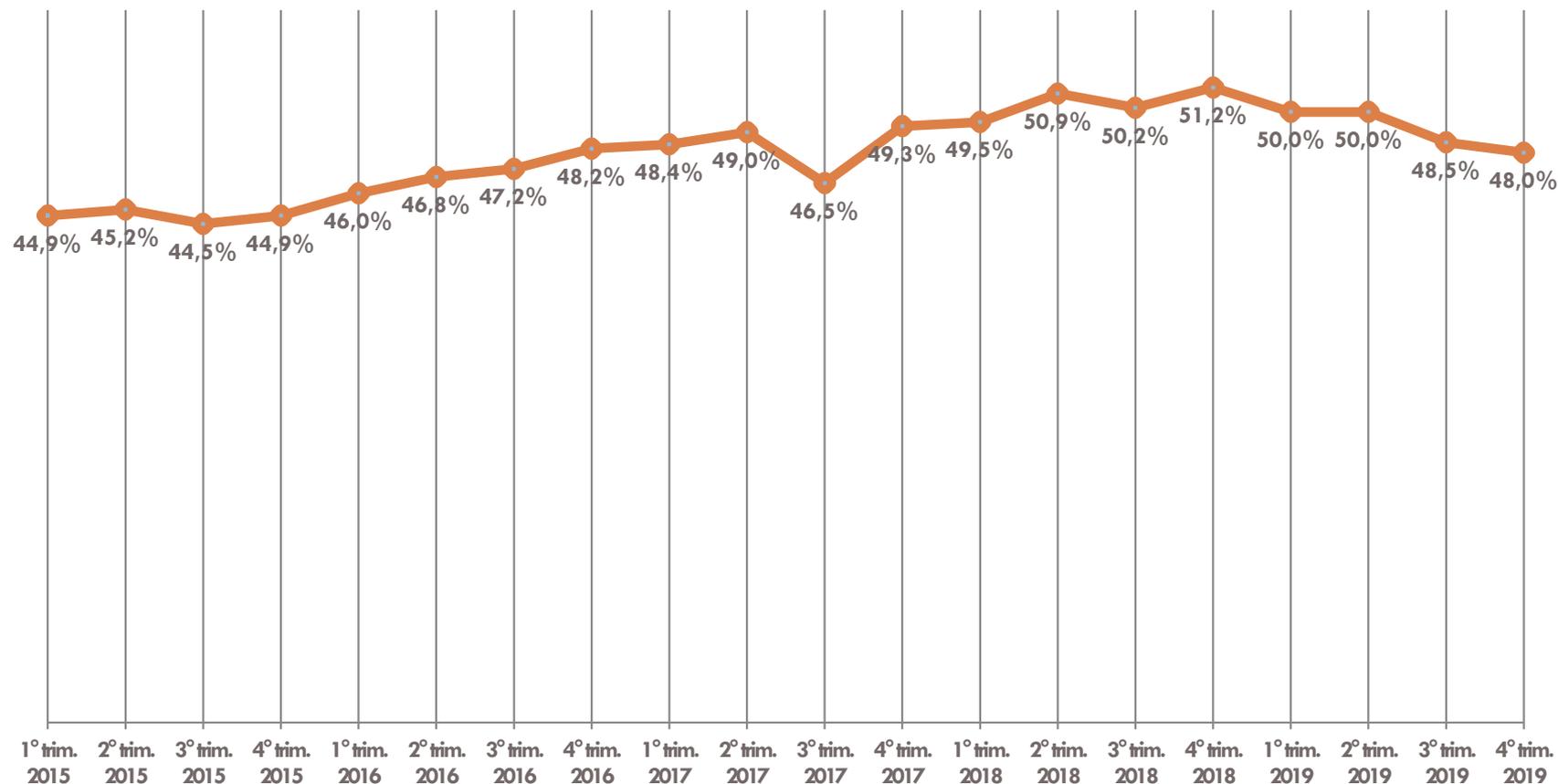
Comparazione dell'aderente per materia

1 gennaio – 31 dicembre 2019

Materia	% aderenti comparsi
Successioni ereditarie	64,6%
Divisione	61,7%
Diritti reali	58,3%
Affitto di aziende	56,4%
Locazione	55,0%
Condominio	53,8%
Patti di famiglia	50,0%
Altra natura	48,2%
Contratti bancari	46,5%
Comodato	43,6%
Risarcimento danni da responsabilità medica	40,9%
Contratti finanziari	39,0%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	35,7%
Contratti assicurativi	12,3%

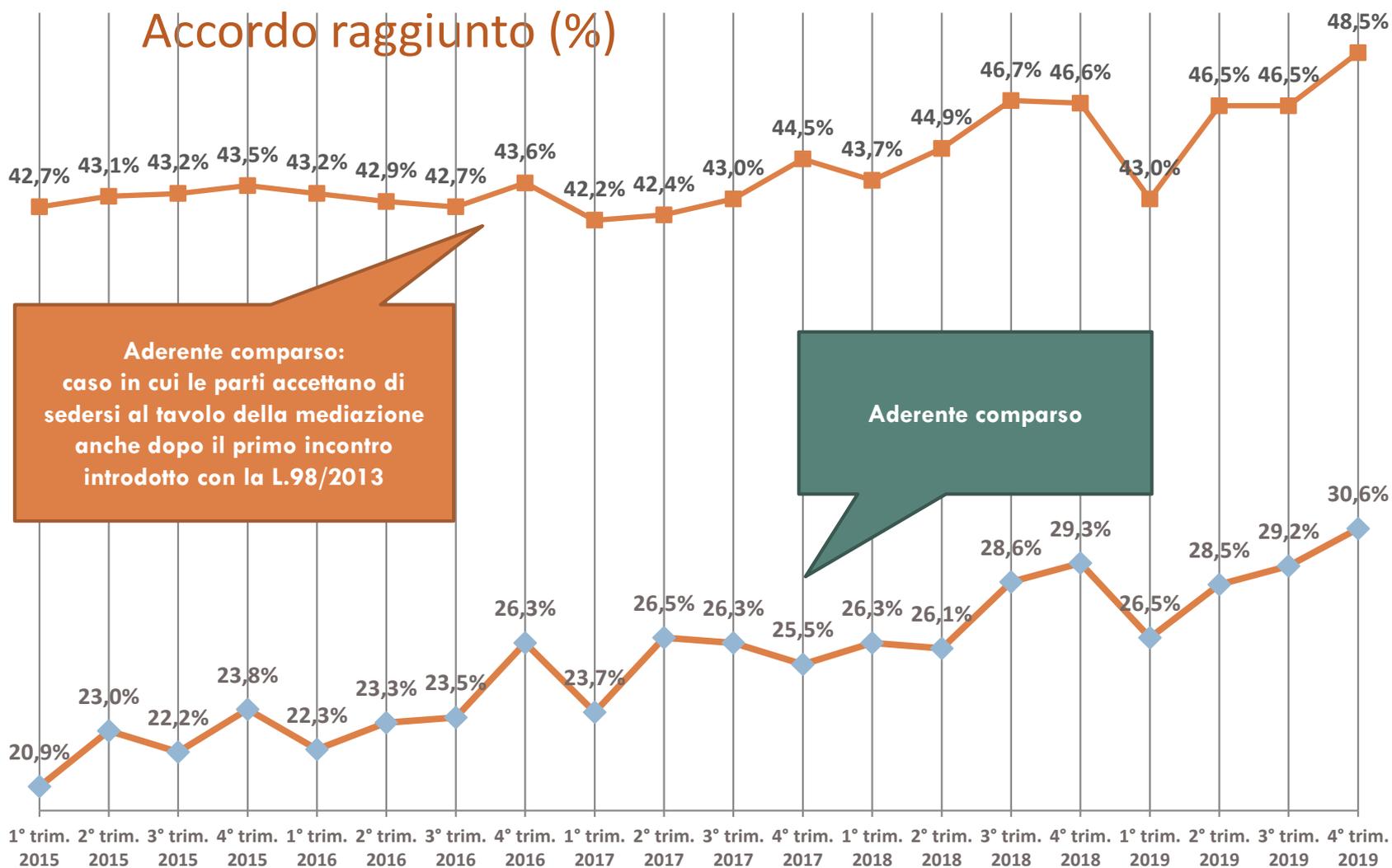
Trend di comparizione dell'aderente

1° gennaio 2015 – 31 dicembre 2019



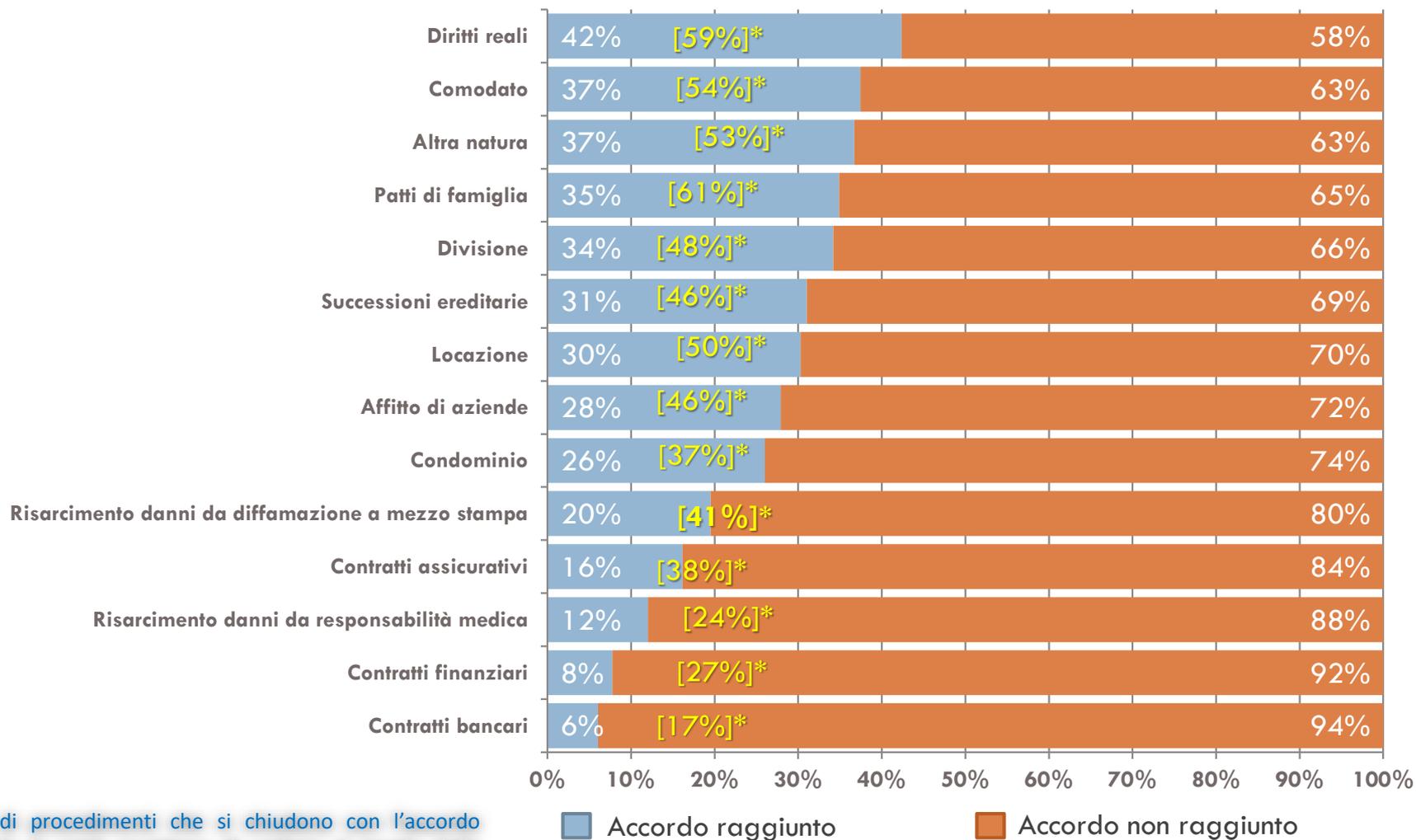
Trend di successo

1° gennaio 2015 – 31 dicembre 2019



Esito per materia

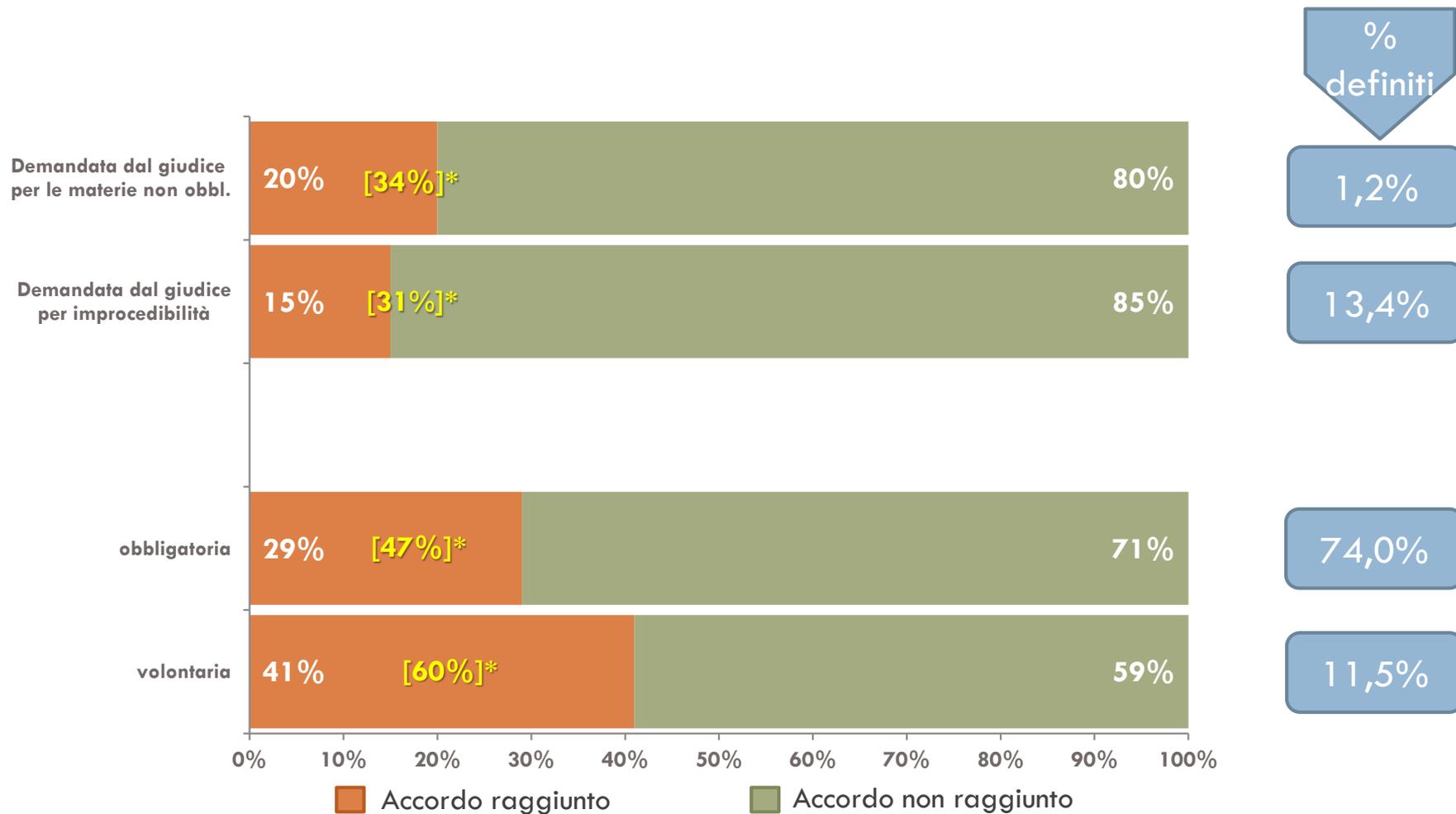
1 gennaio – 31 dicembre 2019



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per tipologia di procedimento

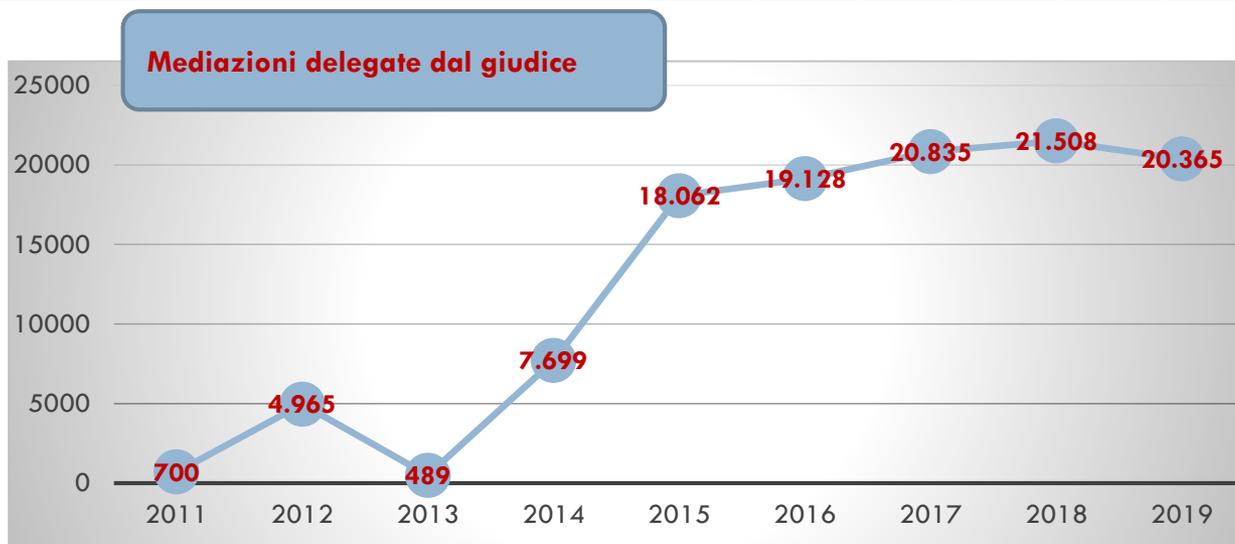
1 gennaio – 31 dicembre 2019



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Categorie della mediazione - definizioni

	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
Demandata dal giudice	700	<i>1,7%</i>	4.965	<i>3,3%</i>	489	<i>2,0%</i>	7.699	<i>5,6%</i>	18.062	<i>9,7%</i>	19.128	<i>11,0%</i>	20.835	<i>13,4%</i>	21.508	<i>14,8%</i>
Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge	31.288	<i>77,9%</i>	129.531	<i>84,9%</i>	13.802	<i>57,5%</i>	131.360	<i>83,8%</i>	151.469	<i>81,6%</i>	138.127	<i>79,6%</i>	118.963	<i>76,5%</i>	106.336	<i>73,4%</i>
Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale	200	<i>0,5%</i>	458	<i>0,3%</i>	359	<i>1,5%</i>	1.332	<i>0,6%</i>	823	<i>0,4%</i>	935	<i>0,5%</i>	761	<i>0,5%</i>	818	<i>0,6%</i>
Volontaria	7.973	<i>19,9%</i>	17.677	<i>11,6%</i>	9.369	<i>39,0%</i>	15.926	<i>10,0%</i>	15.392	<i>8,3%</i>	15.284	<i>8,8%</i>	14.898	<i>9,6%</i>	16.273	<i>11,2%</i>

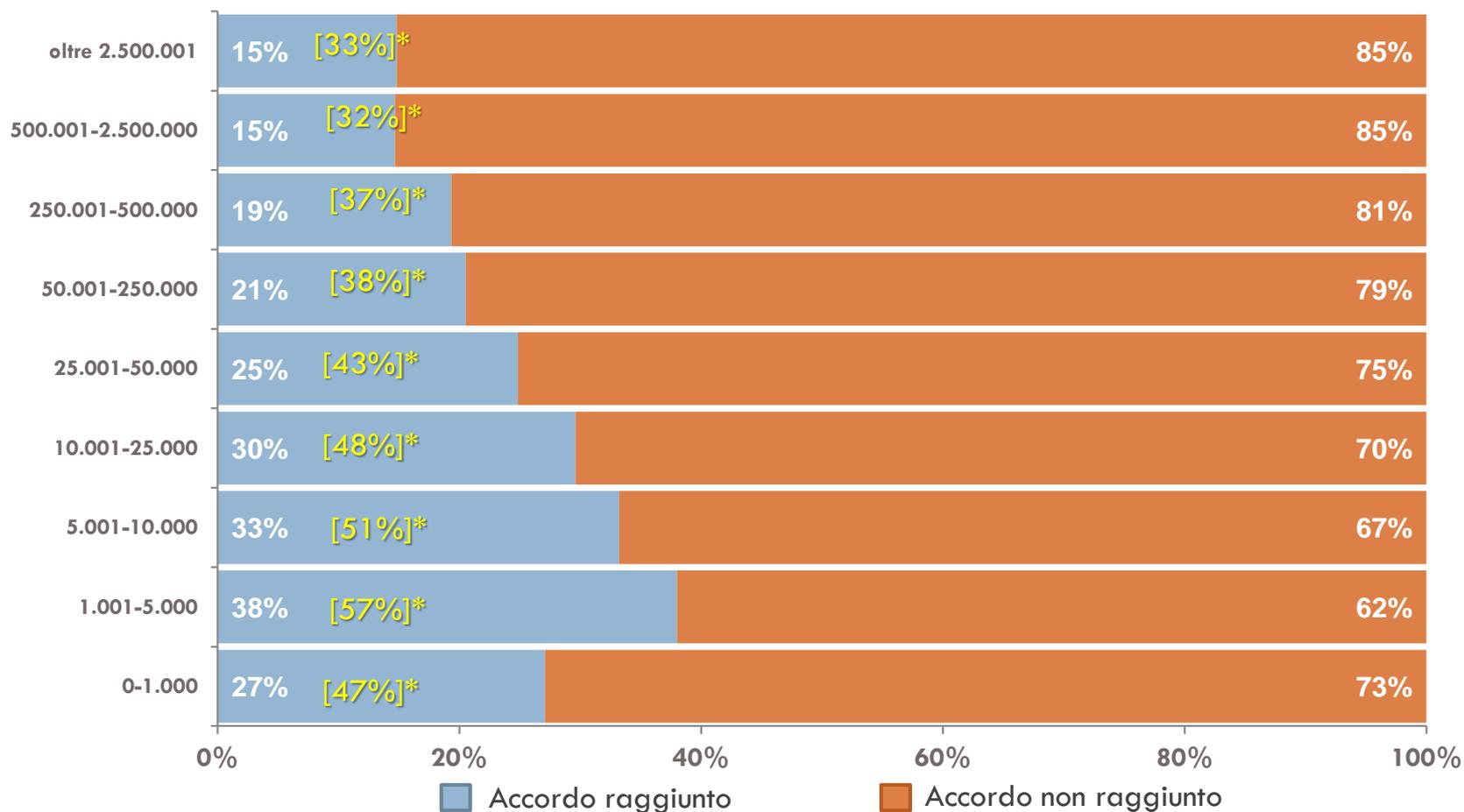


	2019	
Demandata dal giudice	20.365	<i>14,5%</i>
Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge	103.014	<i>73,5%</i>
Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale	684	<i>0,5%</i>
Volontaria	16.074	<i>11,5%</i>

Esito per classe di valore della lite

1 gennaio – 31 dicembre 2019

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per tipologia di organismo

1 gennaio – 31 dicembre 2019

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.12.2019	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (*)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (**)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	76	12.672	28,7%	49,5%
ORGANISMI PRIVATI	367	75.514	31,4%	51,4%
ORDINE AVVOCATI	105	51.028	25,2%	40,3%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	40	923	38,0%	61,4%
Totale complessivo	588	140.137	28,6%	46,3%

(*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

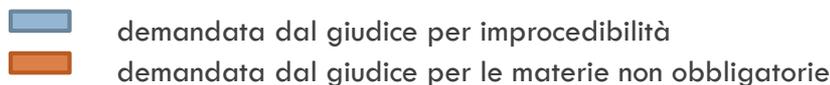
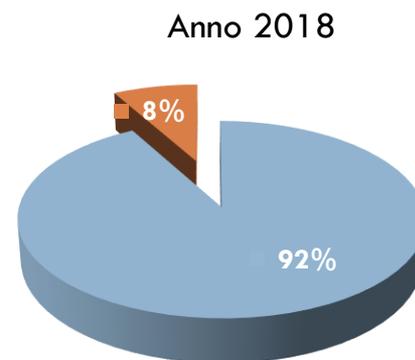
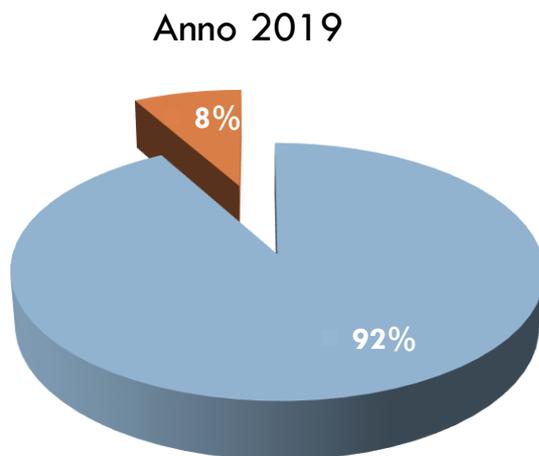
(**) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

Mediazione demandata dal giudice

Scomposizione per categoria

1 gennaio – 31 dicembre 2019

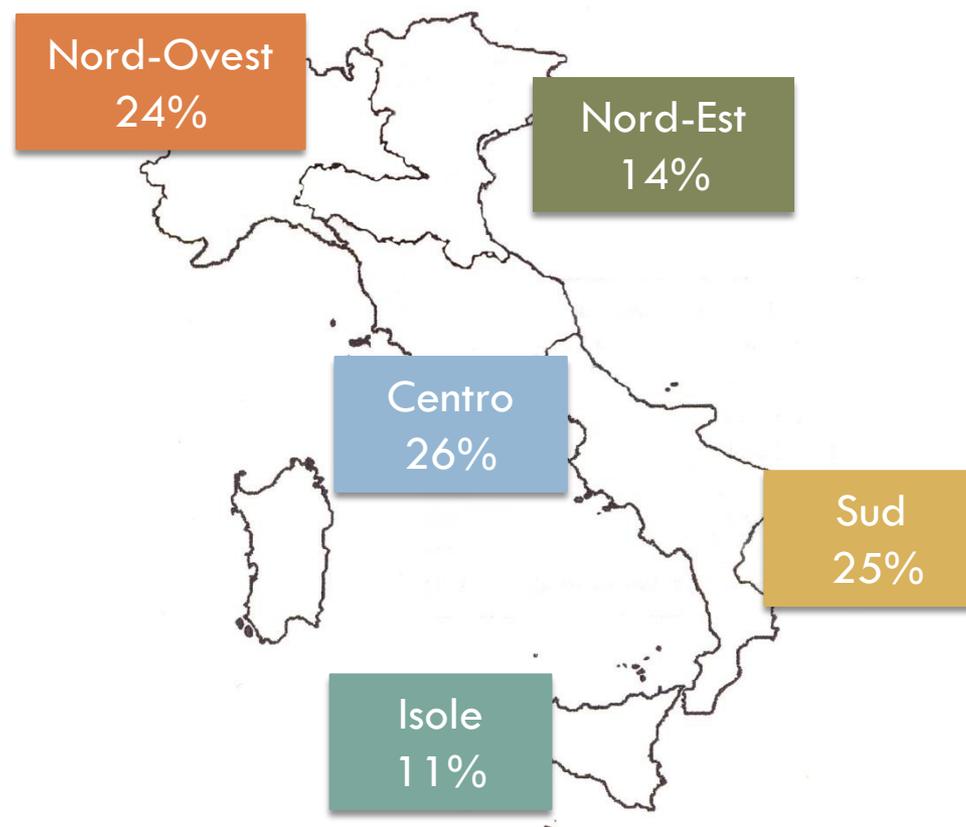
Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".



Distribuzione geografica

1 gennaio – 31 dicembre 2019

La distribuzione geografica delle mediazioni è sostanzialmente stabile nella serie storica

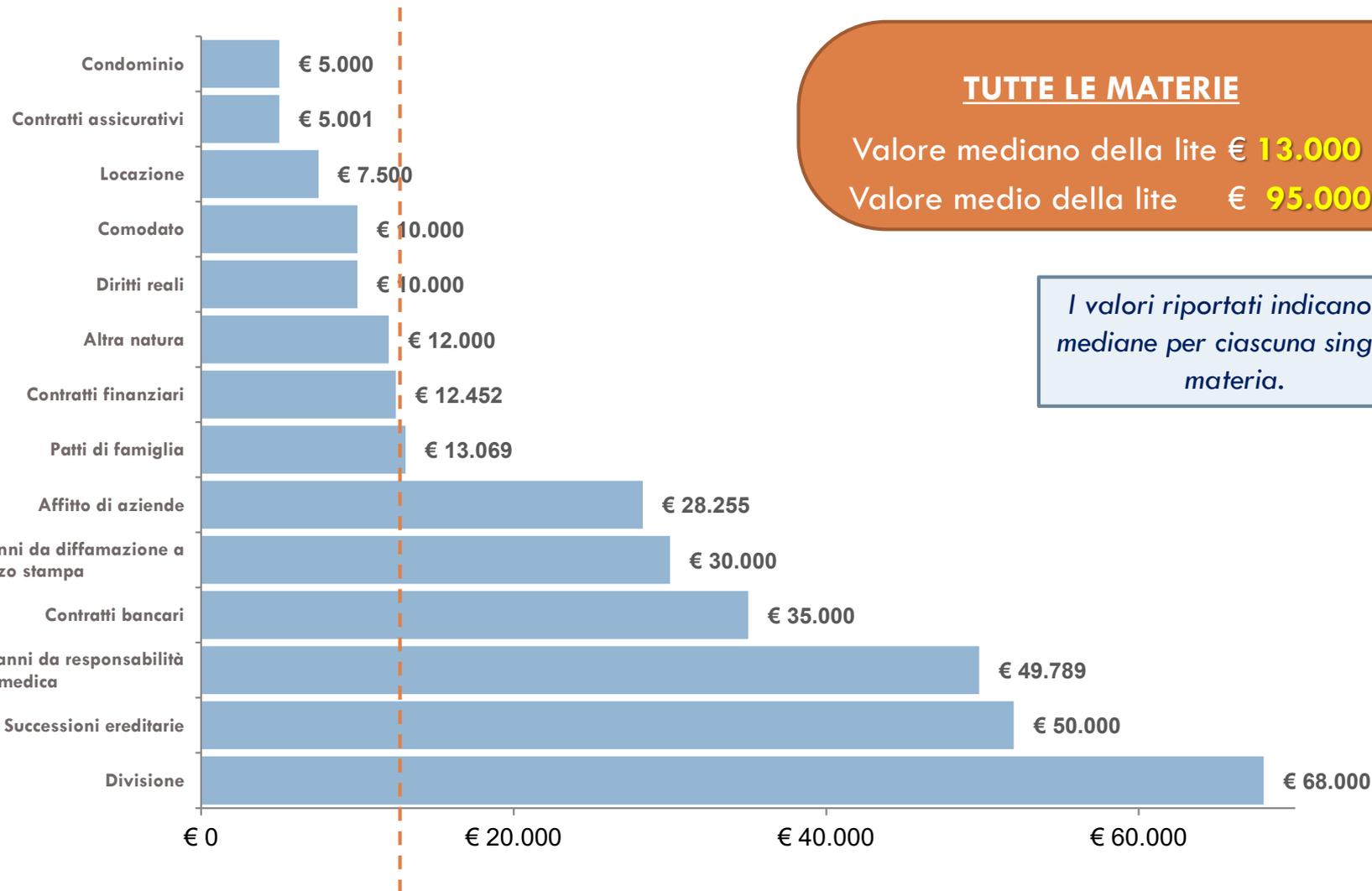


REGIONI	%
LAZIO	14,3%
LOMBARDIA	13,8%
CAMPANIA	10,5%
SICILIA	8,8%
TOSCANA	8,1%
EMILIA-ROMAGNA	6,5%
PUGLIA	6,5%
PIEMONTE	6,4%
VENETO	5,2%
CALABRIA	4,0%
LIGURIA	3,2%
ABRUZZO	2,9%
SARDEGNA	2,6%
MARCHE	1,6%
UMBRIA	1,6%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,5%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,2%
BASILICATA	0,8%
MOLISE	0,4%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di schede definizioni

Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

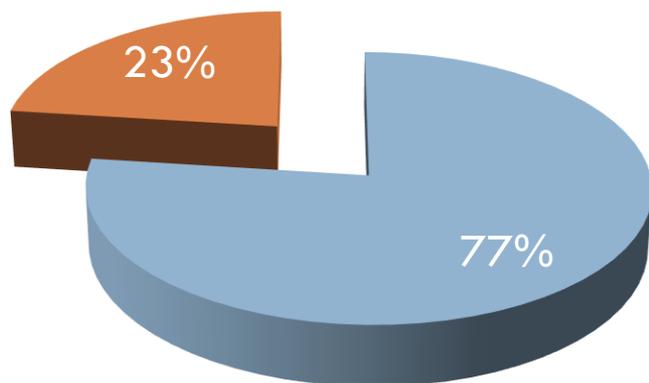
1 gennaio – 31 dicembre 2019



Assistenza legale nella mediazione volontaria

1 gennaio – 31 dicembre 2019

Totale proponenti



Anno
2018

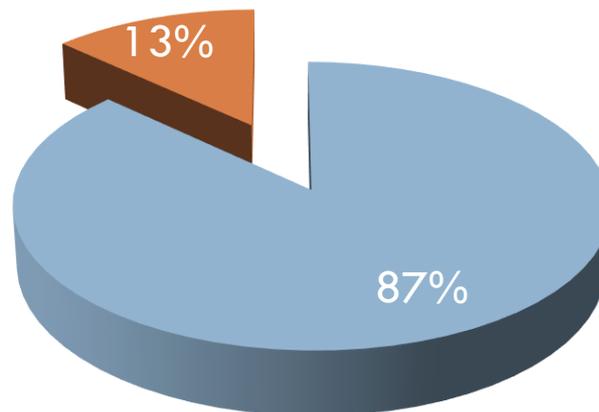
76% Assistiti da avvocato

24% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato

■ NON assistiti

Totale aderenti comparsi



Anno
2018

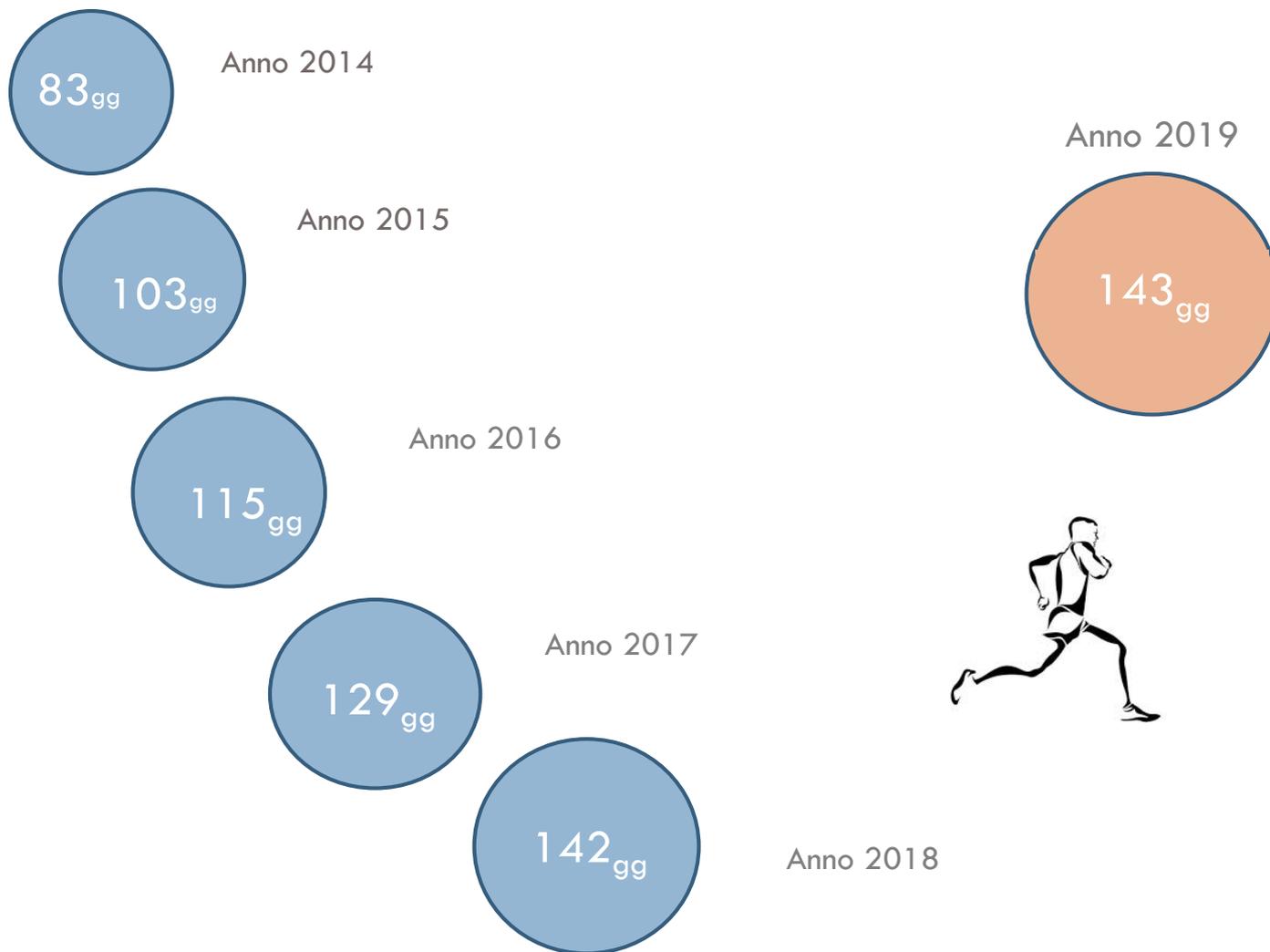
90% Assistiti da avvocato

10% Non Assistiti da avvocato

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>